



AZIENDA
ALL'OPERA



Azienda Ospedaliera Nazionale
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria

Piano Strategico 2018-2023
Azienda Ospedaliera Santi Antonio e Biagio e C. Arrigo
Via Venezia 16 - Alessandria

Direttore Generale Giacomo Centini
Direttore Amministrativo Roberta Volpini
Direttore Sanitario Daniela Kozel

per verificare lo stato di avanzamento dei lavori
www.ospedale.it/piano-strategico

Info: comunicazio@ospedale.it

Piano Strategico
2018-2023

Azienda Ospedaliera Nazionale
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria



PIANO STRATEGICO 2018-2023

AZIENDA
ALL'OPERA



Insieme,
vogliamo creare percorsi di
cura per le **persone** che ci
sceglono e offrire **migliori e
maggiori** servizi.

Vogliamo **potenziare** il nostro
ruolo di Azienda Ospedaliera,
anche **oltre il confine** regionale.

Vogliamo **collaborare** con il
territorio.

Vogliamo **valorizzare** le risorse
interne e le nostre **eccellenze**
attraverso l'organizzazione,
la **formazione**, la **ricerca** e
l'**innovazione**.



OPERAZIONE ECCELLENZA

Valorizzare e sviluppare aree ad alto
valore aggiunto per alta specialità,
complessità, produttività

PERSEGUIRE L'EFFICIENZA

Aumentare l'efficienza eliminando
gli sprechi e ridefinendo percorsi di
materiali e informazioni più ordinati
attraverso la razionalizzazione e il
monitoraggio

ESSERE CON IL TERRITORIO

Lavorare in sinergia con le istituzioni
del territorio per dare la migliore
risposta di salute ai pazienti

RICERCA COME MISSIONE

Sostenere e potenziare l'attività di
produzione e ricerca scientifica,
anche attraverso l'integrazione con
l'Università

ACCOGLIENZA E BEN-ESSERE

Garantire ospitalità intesa come
benessere, vicinanza, ascolto,
accoglienza e confort ai pazienti.
Promuovere un clima in cui gli
operatori si sentono coinvolti e
valorizzati.

AZIENDA ALL'OPERA



OPERAZIONE ECCELLENZA

Valorizzare e sviluppare aree ad alto valore aggiunto per alta specialità, complessità, produttività



RAFFORZAMENTO DELL'ALTA SPECIALITÀ

Favorire l'attività e lo sviluppo delle specialità che si distinguono per eccellenza, produttività e attrazione.

RINNOVO PARCO TECNOLOGICO

Miglioramento del parco aziendale delle attrezzature biomediche, che pur prevedendo dotazioni di eccellenza, è in buona parte obsoleto.

MONITORAGGIO E VALORIZZAZIONE DEI RISULTATI

Fornire ai cittadini la misura della nostra capacità assistenziale attraverso indicatori di salute per conoscere i risultati del nostro operato e poterli raffrontare a riferimenti regionali o nazionali.

RIORGANIZZAZIONE DELLE AREE SEMI INTENSIVE

È prevista la realizzazione di un'unica area destinata ai pazienti bisognosi di cure semintensive, in zona limitrofa al Pronto Soccorso dell'ospedale civile.

NUOVO BLOCCO OPERATORIO INFANTILE

È prevista la realizzazione di un nuovo blocco operatorio per il Presidio pediatrico, grazie alla generosa donazione di Elsa Baralis.

VALORIZZAZIONE DELLE ECCELLENZE

Promozione attraverso la comunicazione delle attività di eccellenza.

UNA NUOVA DIALISI

Si prevede la realizzazione di un ambiente rinnovato negli spazi e nei colori.

PERSEGUIRE L'EFFICIENZA

Aumentare l'efficienza eliminando gli sprechi e ridefinendo percorsi di materiali e informazioni più ordinati attraverso la razionalizzazione e il monitoraggio



GESTIONE OPERATIVA (LEAN OPERATION)

Attivazione di progetti finalizzati a eliminare gli sprechi, migliorare i flussi, moltiplicare il potenziale.

POTENZIAMENTO ATTIVITÀ CHIRURGICA

Riconversione delle sale del vecchio blocco operatorio e potenziamento dell'attività chirurgica attraverso una separazione di flussi per complessità.

POTENZIAMENTO ATTIVITÀ DI ENDOSCOPIA

Consentire adeguati livelli di risposta alla cittadinanza attraverso l'ampliamento dei locali a disposizione delle procedure endoscopiche.

NUOVA CENTRALE DI STERILIZZAZIONE

Progettazione e realizzazione di un'unica centrale per la sterilizzazione di tutto il materiale necessario per le attività chirurgiche del Presidio aziendali.

POTENZIAMENTO ATTIVITÀ AL PRESIDIO BORSALINO

Per aumentare l'offerta riabilitativa si progetta l'apertura di posti letto di riabilitazione di II livello con una revisione dell'attuale modello organizzativo in quello per intensità di cura.

POTENZIAMENTO DI PERCORSI CLINICO/ASSISTENZIALI

Ripristino di percorsi clinico/assistenziali già implementati presso la Geriatria

LA TERAPIA INTENSIVA CARDIOCHIRURGICA

Nuova area per accogliere l'unità malato, compreso un isolamento per la gestione dei pazienti infetti.

SVILUPPO E POTENZIAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Rafforzare il sistema di gestione qualità aziendale, con estensione alle strutture non ancora certificate.

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Iniziative di isolamento e coibentazione, rifacimento infissi e sostituzione corpi illuminati con led ad alta efficienza.

ESSERE CON

IL TERRITORIO

Lavorare in sinergia con le istituzioni del territorio per dare la migliore risposta di salute ai pazienti



GESTIONE IN RETE DI ATTIVITÀ CLINICHE CON GLI OSPEDALI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

Le elevate competenze e conoscenze e l'esperienza dei professionisti dell'ASO AL verranno messe al servizio dei pazienti direttamente nel loro territorio di residenza, integrandole con quelle delle strutture periferiche

Qualche esempio

- Integrazione con ASL AL per gestione punto nascita di Casale
- Presa in carico integrata del carcinoma della mammella
- Integrazione pronto soccorso con medici di medicina generale
- Integrazione rete riabilitazione
- Integrazione delle attività di ortopedia e traumatologia
- Rete di consulenza delle malattie infettive
- Integrazione rete reumatologica
- Gestione integrata delle pronte disponibilità in endoscopia
- Allargamento dell'attività di consulenza ematologica in ambito provinciale
- Sviluppo della rete dell'assistenza psichiatrica
- Sviluppo delle attività di neuropsichiatria infantile

PERCORSI INTEGRATI DI CURA CON ASL AL E MEDICI DI MEDICINA GENERALE

La gestione delle patologie croniche può essere affrontata efficacemente integrando le attività dell'ospedale, che gestisce le fasi di riacutizzazione, con quelle delle strutture territoriali e con l'assistenza domiciliare gestita dai medici di medicina generale.

ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ INTEGRATE A LIVELLO INTERPROVINCIALE AL-AT

La collaborazione tra Aziende sanitarie non può essere limitata al solo territorio provinciale, ma deve essere necessariamente allargata all'intero settore sudorientale per la realizzazione di progetti che richiedono una completa integrazione delle attività in un raggio maggiormente ampio (ad esempio Laboratorio analisi ad alta automazione)

COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI ALESSANDRIA PER LA RISOLUZIONE DI PROBLEMI DI INTERESSE SANITARIO E SOCIALE

COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

RICERCA COME MISSIONE

Sostenere e potenziare l'attività di produzione e ricerca scientifica, anche attraverso l'integrazione con l'Università



SOSTENERE E POTENZIARE L'ATTIVITÀ DI RICERCA E DI PRODUZIONE SCIENTIFICA REALIZZATA DAGLI OPERATORI AZIENDALI ATTRAVERSO L'INFRASTRUTTURA FUNZIONALE AZIENDALE

Potenziare la Ricerca attraverso l'Infrastruttura. Ricerca, Formazione e Innovazione con la definizione del Piano della Ricerca, il consolidamento del Clinical Trial Center e del Centro Documentazione Aziendale.

SVILUPPO E POTENZIAMENTO DELLA FORMAZIONE

Sostenere e potenziare interventi di formazione per gli operatori, oltre che per la creazione e il consolidamento di competenze di ricerca clinica.

INTEGRAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

DIVULGAZIONE SCIENTIFICA

Diffondere i risultati raggiunti dai professionisti, anche in collaborazione con l'Università, rispetto ai progetti di ricerca avviati.

PROGETTO MESOTELIOMA

Valorizzare e sostenere l'attività svolta.

CENTRO DI INSEGNAMENTO IN CHIRURGIA ROBOTICA

Promuovere la ricerca scientifica e incentivare la formazione creando un Centro di Chirurgia Robotica.

PROGETTI SPECIALI

Consolidare i progetti di ricerca in essere e favorire l'avvio di ulteriori progettualità.

IRCCS

Definizione del percorso di accreditamento mesotelioma e patologie ambientali.

ACCOGLIENZA E BEN-ESSERE

Garantire ospitalità intesa come benessere, vicinanza, ascolto, accoglienza e confort ai pazienti. Promuovere un clima in cui gli operatori si sentono coinvolti e valorizzati.



LA CURA DIVIENE BEN-ESSERE

Valorizzare e rivitalizzare i non luoghi, trasformandoli in spazi di condivisione attraverso progetti di progettazione partecipata (open-source). Si intende riqualificare gli accessi e i corridoi principali, il biglietto da visita dell'Azienda.

OSPITALITÀ E ACCOGLIENZA

Accogliere in ambienti sempre più lontani da quelli obsoleti ospedalieri e far sentire le persone maggiormente a proprio agio e più vicine alla realtà esterna.

PRENDERCI CURA DI NOI

Progetto di benessere per migliorare la qualità di vita lavorativa.

MAMMABAMBINO

Creare le condizioni migliori al fine di favorire la relazione tra la mamma ed il suo bambino, ponendo attenzione a tutto il nucleo familiare.

MIGLIORAMENTO TEMPI DI ATTESA

La tempestività della risposta assistenziale secondo il bisogno sanitario del paziente è un ambizioso obiettivo costantemente oggetto della organizzazione della attività sanitaria, in un'ottica di collaborazione sul territorio.

POLIAMBULATORIO PEDIATRICO

Garantire che, all'Ospedale Pediatrico, i bambini e le famiglie trovino percorsi semplici e sale di attesa confortevoli e dedicate.

ACCESSO 4.0 (OTTIMIZZAZIONE E RIORGANIZZAZIONE DEL FRONT OFFICE)

Il progetto consiste nella riorganizzazione delle attività amministrative al servizio dell'utenza.